



Het fair use policy is van toepassing op de Service aangeboden door Peppix Benelux en diens derden, gevestigd aan de Merelstraat 5, 8011 BW Zwolle, Nederland, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 58895310.

De policy is bijkomend van toepassing op de andere voorwaarden gepubliceerd door Peppix Benelux.

### 1. Bepalingen

Peppix Benelux biedt Gebruiker de mogelijkheid limieten te overschrijden om de beschikbaarheid van haar Service te garanderen. In het fair use policy worden de voorwaarden op welke diensten, producten en werkzaamheden het fair use policy wordt toegepast (collectief de 'Service' genoemd) en de "Gebruiker" (u als persoon of bedrijf) uiteengezet.

### 2. Waarop het fair-use policy van toepassing is

Wij vinden het belangrijk dat Gebruiker onze Service kan blijven gebruiken, ook ten tijde dat dit volgens de SLA niet is toegestaan. Daarom biedt Peppix Benelux een fair use policy aan dat Gebruiker (\*) toestaat de limieten van Service te overschrijven. Dit is van toepassing op de volgende Service:

- 1) De volgende Service waarbij Gebruiker periodiek servicekosten moet voldoen:
  - Bandwidth en opslagruimte bij webhosting pakketten ter beschikking gesteld via Peppix Benelux, met een maximum van 25% op het huidige limiet;
  - Opslagruimte bij e-mailaccounts ter beschikking gesteld via Google Suite, Office 365 of Peppix Benelux, met een maximum van 10% op het huidige limiet;
  - Opslagruimte en bandwidth binnen Amazon Web Service, waaronder S3, Cloudfront en EC2, Digital Ocean, iXL Hosting, Transip, WebRuimteHosting en TotaalDomein, met een maximum van 20% op basis van het huidige limiet;

(\*) Peppix Benelux behoudt zich het recht overschrijdend gebruik van Service in rekening te brengen, wanneer de limieten worden overschreden of de periode waarover de limiet wordt overschreden, langer dan 10 werkdagen binnen een kalenderjaar is.

Service die niet binnen de voorwaarden zoals hierboven beschreven wordt aangemerkt, komen niet in aanmerking voor het fair use policy. Overschrijding van deze Service, bijvoorbeeld het overschrijden van het maximaal aantal Google Suite gebruikers, worden rechtstreeks doorberekend aan Gebruiker.

Wij raden Gebruiker altijd aan de statistieken regelmatig bij te houden via de ter beschikking gestelde controlepanelen (Mijn Peppix, cPanel, DirectAdmin). Service waarvoor dit niet kan, waaronder (een deel van) de AWS S3 buckets, worden via een aparte SLA door Peppix Benelux gemonitord. Bij overschrijding van deze Service wordt Gebruiker hiervan op de hoogte gesteld. Voor deze Service kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

### 10. Wijzigingen van de fair use policy

Peppix Benelux behoudt zich het recht voor om dit bericht op elk gewenst moment te herzien, te wijzigen of bij te werken. Bij essentiële wijzigingen van de manier waarop we persoonlijke informatie behandelen, zullen we Gebruiker bericht sturen op het primaire e-mailadres dat in Gebruiker zijn betreffende Peppix Benelux-account is gespecificeerd of door een duidelijk zichtbare melding op onze site te plaatsen voordat de wijziging van kracht wordt.

### 11. Contact opnemen met Peppix Benelux

Als Gebruiker een vraag heeft met betrekking tot de fair use policy, kan Gebruiker het beste contact opnemen met zijn of haar contactpersoon. Weet Gebruiker niet wie dit is, stuur dan een bericht aan [helpdesk@peppix.nl](mailto:helpdesk@peppix.nl). Gebruiker kan ook schrijven naar:

Ter attentie van: Fair use beleid

Peppix Benelux  
Merelstraat 5  
8011 BW Zwolle

De inhoud van dit privacy beleid is op 1 december 2018 gepubliceerd op [peppix.nl](http://peppix.nl).