



In dit document wordt toegelicht hoe Peppix Benelux persoonlijke informatie behandelt die de onderneming verzamelt en ontvangt via zijn websites, websitehosting-diensten, communicatiemiddelen, mobiele toepassingen, e-commerce tools en andere diensten (collectief de 'Service' genoemd) en "Gebruiker" (u als persoon).

1. Voorwoord

Wij verkopen geen persoonlijke informatie over onze gebruikers. We gebruiken de informatie die met ons wordt gedeeld om service te kunnen verlenen en te kunnen verbeteren. In functie werken wij als gegevensbeheerder en, in de mate waarin we gegevens verwerken, als gegevensverwerker voor het beheren en verwerken van de gegevens die via de service binnenkomt.

Verderop in het bericht wordt welk type informatie wij verzamelen, de maatregelen die we nemen om die informatie te beschermen en te beveiligen, hoe we informatie gebruiken en delen, en ten slotte hoe er contact met ons kan worden opgenomen als er vragen of bedenkingen zijn over ons privacy beleid.

2. Informatie die wij verzamelen

(a) Persoonlijke informatie

Wij verzamelen persoonlijke informatie (bijv. naam, e-mailadres, telefoonnummer, enz.) wanneer een Gebruiker:

- Een account bij ons opent;
- Contact opneemt met onze klantenservice;
- Informatie invult via onze online contactformulieren;
- Naar ons verwezen wordt, bijvoorbeeld via een referentie;
- Deelneemt aan onze promoties of wedstrijden;
- Een recensie plaatst;

(b) Andere gebruikersinformatie

Wanneer een Gebruiker onze Service opent en gebruikt, verzamelen we automatisch het IP-adres (internetprotocoladres), browsertype, internetserviceprovider (ISP), verwijzende/laatst bekeken pagina's, besturingssysteem, datum-tijdstempel, clickstream-gegevens en andere gebruikersinformatie en slaan die op in logbestanden als onderdeel van de analytische gegevens van onze Service (afzonderlijk en collectief 'Automatisch verzamelde informatie' genoemd). We gebruiken machtigingen voor het mobiele-toepassingenplatform wanneer we andere informatie van de Gebruiker verzamelen. We koppelen deze automatisch verzamelde gegevens niet aan andere informatie die we over de Gebruiker verzamelen.

(c) Factureringsinformatie

Als Gebruiker zich opgeeft voor een Service, vragen we Gebruiker zijn factureringsinformatie om de transactie te verwerken. Factureringsinformatie omvat Gebruiker zijn naam, adres, telefoonnummer, creditcardgegevens, e-mailadres dat Gebruiker voor PayPal gebruikt, en andere informatie die nodig is om de transactie te verwerken.

Wij bewaren in het geval van creditcardbetalingen de laatste 4 cijfers van Gebruiker zijn creditcardnummer, het type creditcard, naam, adres en enige andere factureringsinformatie, zodat Gebruiker die kaart voor

toekomstig gebruik kunt identificeren. Peppix Benelux bewaart Gebruiker zijn volledige creditcardnummer of de CVV2 niet; deze informatie wordt verwijderd nadat Gebruiker zijn transactie is verwerkt.

Als Gebruiker zijn abonnement automatisch wordt verlengd, slaat onze gemachtigde betalingsverwerker Gebruiker zijn betalingsinformatie op in hun beveiligde betalingsgateway gedurende de periode dat de voorwaarden van Gebruiker zijn abonnement van kracht zijn.

Alle transacties worden verwerkt via een SSL/TLS-verbinding die aan de industriestandaard voldoet, met een codering van minimaal 128-bits.

(d) Cookies en traceringstechnologieën

Cookies, bakens, tags, scripts en mobiele advertentie-id's zijn technologieën die Peppix Benelux en onze gelieerde bedrijven, partners en dienstverleners (zoals marketing, analyse- en klantenservicepartners) gebruiken om trends te analyseren, voor de administratie van de site, om de installatie van mobiele toepassingen en de bewegingen van gebruikers rond onze site(s) te traceren en om demografische gegevens te verzamelen over ons gehele gebruikersbestand. We kunnen rapporten ontvangen die zijn gebaseerd op het gebruik van deze technologieën door deze bedrijven, in individuele en in samengevatte vorm.

ALS GEBRUIKER SERVICE BEZOEKT TERWIJL GEBRUIKER ZIJN BROWSER IS INGESTELD OM COOKIES TE ACCEPTEREN OF TERWIJL GEBRUIKER ONZE MOBIELE TOEPASSINGEN OF ANDERE SOFTWARE GEBRUIKT, GEEFT GEBRUIKER ONS DAARDOOR TE KENNEN DAT GEBRUIKER ONZE SERVICE WILT GEBRUIKEN EN DAT GEBRUIKER TOESTEMT IN ONS GEBRUIK VAN COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIEËN OM GEBRUIKER ONZE DIENSTEN TE VERLENEN.

We gebruiken cookies voor een aantal doeleinden; sommige daarvan zijn strikt noodzakelijk, inclusief voor, maar niet beperkt tot, onze winkelwagen, om gebruikersinstellingen zoals taalvoorkeur te onthouden en voor verificatie.

Gebruiker kan het gebruik van bepaalde cookies op individueel browserniveau regelen. Als Gebruiker het gebruik van dergelijke cookies afwijst, kan Gebruiker onze Service nog steeds gebruiken, maar van bepaalde functies en delen van onze Service kan Gebruiker zijn gebruik beperkt zijn.

Wij gebruiken ook LSO's (Local Storage Objects, lokale opslagobjecten), zoals flash-cookies en HTML5-technologieën om informatie en voorkeuren inzake inhoud op te slaan. Derden met wie wij samenwerken om bepaalde functies op onze Service te leveren, of om advertenties op basis van Gebruiker zijn webbrowsertechnologieën weer te geven, gebruiken ook LSO's zoals flash-cookies en HTML5 om informatie te verzamelen en op te slaan. Verschillende browsers kunnen hun eigen beheertools aanbieden om HTML5 te verwijderen. Ga naar de voorkeuren van Gebruiker zijn browser of Gebruiker zijn besturingssysteem om flash-cookies te beheren.



We werken samen met een externe partner om advertenties op onze Service te publiceren of onze advertenties op andere sites te beheren. Onze externe partner kan technologieën gebruiken, zoals cookies, om informatie te verzamelen over Gebruiker zijn activiteiten op onze Service en andere sites om advertenties weer te geven op basis van Gebruiker zijn browseractiviteiten en interesses.

(e) Door derden geleverde analyses

Sommige onderdelen van onze Service gebruiken de diensten van derden om analyses uit te voeren die ons helpen een betere gebruikerservaring te leveren.

Google Analytics blokkeren

Ga voor het blokkeren van van Google-cookies naar de [afwijzingspagina van Google Analytics](#) en installeer het invoegprogramma voor Gebruiker zijn specifieke browser. Voor onze mobiele toepassingen kan Gebruiker zich afmelden via de instellingen van onze 'Privacy Opt-Out' (afwijzing om privacy redenen) in onze toepassingen.

(f) Do Not Track

Momenteel ondersteunen we geen 'Do Not Track'-signalen (ook wel DNT-signalen genoemd). DNT is een voorkeur die Gebruiker in Gebruiker zijn browser instelt om bezochte websites te laten weten dat Gebruiker niet getraceerd wilt worden. Gebruiker kan DNT in- of uitschakelen in de voorkeuren of instellingen van Gebruiker zijn webbrowser.

3. Wettelijke bevoegdheid om overeenkomsten aan te gaan

Het is verboden voor Gebruiker om een Service-account te creëren of te gebruiken als Gebruiker wettelijk niet bevoegd is om overeenkomsten aan te gaan, bijvoorbeeld als Gebruiker de daarvoor in Gebruiker zijn land of regio vereiste wettelijke leeftijd nog niet hebt bereikt. Als Gebruiker in Gebruiker zijn land of regio nog niet meerderjarig bent, mag Gebruiker alleen een Service-account creëren of gebruiken onder supervisie en met toestemming van een ouder of voogd.

4. Informatie gebruiken, delen, openbaar maken en bewaren

(a) Gebruik

Peppix gebruikt informatie om producten en diensten te leveren en voor identificatie en verificatie, de werking van de Service, analyses en verbeteringen, ondersteuning, communicaties (bijv. het sturen van berichten inzake het gebruik van de Service), onderzoek en anonieme rapportering.

We kunnen automatisch verzamelde informatie combineren met andere informatie die we over Gebruiker verzamelen om de site en de diensten die we Gebruiker aanbieden beter te helpen functioneren, en voor interne marketinganalyses.

IP-adressen, browser- en sessie-informatie kunnen worden gebruikt voor het volgende:

- Het diagnosticeren en voorkomen van problemen met onze diensten of technologie die door onze gebruikers of technici zijn gerapporteerd en die verband houden met de IP-adressen die door een specifiek web-bedrijf of ISP worden beheerd.
- Het schatten van het totale aantal gebruikers uit een specifieke geografische regio dat onze Service gebruikt.
- Helpen bepalen welke gebruikers toegangsrechten hebben tot bepaalde inhoud, diensten of hulpbronnen die we aanbieden.
- Bewaking en preventie van fraude en misbruik.

Marketing-e-mail

Wanneer Gebruiker zich aanmeldt voor onze Service kan Gebruiker toestemming geven voor de ontvangst van marketingcommunicatie van ons. Als Gebruiker dit nog niet bij Gebruiker zijn aanmelding hebt gedaan, kan Gebruiker ervoor kiezen om bepaalde e-mails over marketing, promoties, wedstrijden of nieuwsbrieven van Peppix, Service of een of meer van onze partners niet te ontvangen door de afwijzingsinstructies in deze e-mails te volgen.

Site-lidmaatschap/-registratie voor gebruikers

Wanneer Gebruiker zich registreert, of wordt uitgenodigd om Gebruiker te registreren als lid van een website van een van gebruikers, zullen we Gebruiker zijn informatie uitsluitend opslaan en gebruiken om ondersteunende administratieve diensten te leveren aan de functies van ons lid (zoals accountinstellingen en het resetten van wachtwoorden). Neem rechtstreeks contact op met de beheerder van de site om Gebruiker zijn registratie-informatie te laten verwijderen.

Algemeen toegankelijke informatie

Als Gebruiker persoonlijke informatie openbaar toegankelijk online publiceert, zoals op een blog, kan Gebruiker ongewenste berichten van derden terugkrijgen. Gebruiker dient zich ervan bewust te zijn dat gegevens die Gebruiker op deze forums verstrekt, kunnen worden gelezen, verzameld en gebruikt door anderen die daartoe toegang hebben. In sommige gevallen zijn we niet in staat om Gebruiker zijn persoonlijke informatie te verwijderen; in dat geval zullen we Gebruiker dat laten weten en ook de reden geven waarom dat onmogelijk is. NB Standaard domeinregistratie bevat Gebruiker zijn persoonlijke contactgegevens in de openbare WHOIS-database. Gebruiker kan Gebruiker zijn persoonlijke informatie afschermen tegen openbare weergave en zichzelf helpen beschermen tegen spam, fraude, identiteitsdiefstal en meer door privéregistratie bij ons te kopen.

Aanbevelingen.

We plaatsen, naast andere goedkeuringen, ook persoonlijke aanbevelingen van tevreden klanten op onze site. Met Gebruiker zijn toestemming kunnen we Gebruiker zijn aanbeveling samen met Gebruiker zijn naam plaatsen. Indien Gebruiker zijn aanbeveling wilt bijwerken of wilt verwijderen, kan Gebruiker contact met ons opnemen via klantenservice@peppix.nl.



Verwijzingen afwijzen

Als Gebruiker besluit om onze verwijzingsdienst te gebruiken om iemand over onze Service te vertellen, vragen we Gebruiker om de naam en het e-mailadres van die persoon. Wij sturen die persoon dan automatisch een eenmalig e-mailbericht waarin hij of zij wordt uitgenodigd om de Service te bezoeken. Peppix slaat deze gegevens op met als enig doel dit eenmalige e-mailbericht te verzenden en het succes van ons verwijzingsprogramma bij te houden. Gebruiker zijn kennis kan zich afmelden door ons een mail te sturen naar klantenservice@peppix.nl met het verzoek om deze gegevens uit de database te verwijderen.

(b) Delen

Peppix Benelux deelt de persoonlijke informatie die we over Gebruiker krijgen uit Gebruiker zijn gebruik van de Service niet met anderen, behalve zoals in dit bericht wordt beschreven.

Peppix Benelux kan Gebruiker zijn persoonlijke informatie delen als dit nodig is om een transactie af te ronden, voor de werking of verbetering van de Service, om fraude te detecteren of navolging van exportregels te controleren, of om iets te doen dat Gebruiker ons hebt gevraagd. We gebruiken derden, zoals betalingsverwerkers om Gebruiker te factureren voor goederen en diensten. Deze derden hebben uitsluitend toestemming om Gebruiker zijn persoonlijke informatie te gebruiken zoals nodig om deze diensten aan ons te verlenen, en het is ze verboden om Gebruiker zijn persoonlijke informatie voor promotionele doeleinden te gebruiken.

Van tijd tot tijd kan Peppix of een partner opdracht geven voor een promotie of wedstrijd op Peppix. Gebruiker kan gevraagd worden persoonlijke informatie te verstrekken, zoals Gebruiker zijn naam, e-mailadres of huisadres, of Gebruiker moet bepaalde vragen beantwoorden om te kunnen deelnemen. Deze informatie wordt uitsluitend voor de administratie en afwerking van de promotie of wedstrijd gebruikt.

Gebruiker zijn persoonlijke informatie wordt niet door ons gedeeld of uitgewisseld met of verkocht of verhuurd aan derden voor hun promotionele doeleinden, tenzij we Gebruiker zijn toestemming hiervoor hebben.

Naarmate onze zaken zich ontwikkelen, kunnen we ook ons bedrijf geheel of gedeeltelijk kopen of verkopen. Bij dergelijke transacties is de persoonlijke informatie die Gebruiker met ons hebt gedeeld, gewoonlijk een van de bedrijfsactiva die worden overgedragen. De overgedragen persoonlijke informatie blijft onderworpen aan de beloften die gedaan zijn in dit privacy bericht of daaropvolgende berichten waarvoor Gebruiker toestemming hebt gegeven.

Als Peppix betrokken is bij een fusie, overname, verkoop van alle of sommige bedrijfsmiddelen, wordt Gebruiker per e-mail en/of door een opvallend bericht op onze site geïnformeerd over wijziging van eigendom of gebruik van Gebruiker zijn persoonlijke informatie en de keuzes die Gebruiker hebt met betrekking tot Gebruiker zijn persoonlijke informatie.

(c) Openbaarmaking

In de volgende gevallen kan Peppix Gebruiker zijn persoonlijke informatie openbaar maken:

- Om te reageren op een bevelschrift, gerechtelijk bevel of juridische procedure, om onze wettelijke rechten vast te leggen of uit te oefenen of onszelf te verdedigen tegen wettelijke aanspraken en in die gevallen die naar ons oordeel openbaarmaking nodig of passend maken.
- Als we denken dat dit nodig is om onwettige activiteiten of vermoedelijke fraude te onderzoeken of te voorkomen of maatregelen ertegen te nemen, of wanneer zich situaties voordoen met mogelijke bedreiging van de fysieke of digitale veiligheid van een persoon, schending van onze gebruiksvoorwaarden of zoals anderszins wettelijk vereist is.

(d) Bewaring

We bewaren Gebruiker zijn gegevens zolang Gebruiker zijn account actief is of zolang als nodig is om Gebruiker de Service te leveren. Wij bewaren en gebruiken Gebruiker zijn gegevens waar nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen.

5. Functies en apps van derden

Onze Service omvat verschillende functies en apps van derden, inclusief maar niet beperkt tot functies van sociale media, zoals de 'Vind ik leuk'-knop van Facebook, apps die Gebruiker aan Gebruiker zijn site kan toevoegen via de app-marktplaats en widgets zoals de 'Dit delen'-knop of interactieve miniprogramma's die op onze Service worden uitgevoerd ('Functies en apps van derden'). Deze Functies en apps van derden kunnen Gebruiker zijn IP-adres en de pagina die Gebruiker op onze site bezoekt, vastleggen en kunnen een cookie plaatsen om de Functies en apps van derden naar behoren te laten functioneren. Functies en apps van derden worden door een externe partner of rechtstreeks op onze website gehost.

Gebruiker zijn interacties met deze Functies en apps van derden kunnen onderworpen zijn aan het privacy beleid van het bedrijf dat de Functies en apps van derden levert en Gebruiker is er zelfverantwoordelijk voor om het relevante privacy beleid van dat bedrijf te bekijken.

Functies en apps van derden kunnen ook functies gebruiken waarvoor Gebruiker bepaalde persoonlijke informatie moet vrijgeven als Gebruiker wilt deelnemen. Deze informatie wordt op veel verschillende manieren verzameld, zoals: formulieren, enquêtes, wedstrijden, forums, abonnementen (of het abonnement opzeggen) op e-mailberichten en het corrigeren of bijwerken van persoonlijke informatie en wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor de informatie verzameld werd. Functies en apps van derden kunnen ook gevoelige informatie verzamelen, zoals financiële informatie (creditcard) om aankopen van producten of diensten te verwerken.



6. Koppelingen met sites van derden

Onze Service bevat koppelingen naar andere websites die andere privacy praktijken kunnen hebben dan die van ons. Op alle persoonlijke informatie die Gebruiker invoert op dergelijke websites, is het privacy beleid van die websites van toepassing. Wij raden Gebruiker aan het privacy beleid van elke website die Gebruiker bezoekt zorgvuldig te lezen.

7. Facebook Login of Google+

Gebruiker kan zich bij onze Service aanmelden met behulp van aanmelddiensten zoals Facebook Login, Twitter, Google+ of een Open ID-provider. Deze diensten verifiëren Gebruiker zijn identiteit en bieden Gebruiker de mogelijkheid om bepaalde persoonlijke informatie met ons te delen, zoals Gebruiker zijn naam en e-mailadres, zodat ons aanmeldformulier automatisch wordt ingevuld. Diensten zoals Facebook Login geven Gebruiker de optie om informatie over Gebruiker zijn activiteiten op onze Service op Gebruiker zijn profielpagina te plaatsen om met anderen binnen Gebruiker zijn netwerk te delen. Leer [hier](#) hoe Gebruiker de informatie die op Gebruiker zijn Google+ profiel wordt gedeeld, zelf kan controleren.

8. Vertrouwelijkheid en beveiliging

We gebruiken fysieke, elektronische en procedurele beveiligingsmaatregelen om Gebruiker zijn persoonlijke informatie te beschermen.

Gegevensoverdracht via internet is niet 100% veilig. Daarom kunnen we de veiligheid van informatie die Gebruiker naar ons overdraagt niet garanderen of waarborgen en Gebruiker doet dat dus voor eigen risico. Zodra we Gebruiker zijn overdracht hebben ontvangen, zullen we redelijke pogingen doen om de veiligheid ervan op onze systemen te verzekeren.

Gebruiker zijn accountinformatie is beschermd met een wachtwoord. Bovendien wordt het wachtwoord voor Gebruiker zijn account opgeslagen met gebruikmaking van een 'salted' variabele werkfactor, eenrichting hash-algoritme.

Op bepaalde plaatsen gebruikt Peppix Benelux industriestandaard SSL-codering om gegevensoverdracht te beschermen (zoals wanneer creditcardgegevens worden ingevoerd). Dit is echter geen garantie dat deze informatie niet geopend, vrijgegeven, gewijzigd of vernietigd kan worden wanneer de beveiliging van een firewall of beveiligde serversoftware wordt geschonden.

Als het Peppix Benelux bekend wordt dat een schending van de beveiligingssystemen heeft plaatsgevonden, kunnen we proberen om Gebruiker elektronisch op de hoogte te stellen, zodat Gebruiker passende beschermende maatregelen kan nemen. Door de Service te gebruiken of ons persoonlijke informatie te verstrekken, gaat Gebruiker ermee akkoord dat Peppix Benelux elektronisch met Gebruiker communiceert over beveiliging, privacy en administratieve kwesties inzake Gebruiker zijn gebruik van de Service.

We kunnen een melding plaatsen op onze betreffende websites als een inbreuk op de beveiliging is gemaakt. Als dit gebeurt, hebt Gebruiker een webbrowser nodig om de betreffende websites te zien. In deze situaties kunnen we Gebruiker ook een e-mail sturen op het e-mailadres dat Gebruiker ons hebt gegeven.

Als Gebruiker opmerkingen of materiaal op Service van derden plaatst, kan alle persoonlijk identificeerbare informatie die Gebruiker daar vrijwillig verstrekt, gelezen, verzameld of gebruikt worden door andere gebruikers van de Service en door derden. Peppix Benelux is niet verantwoordelijk voor informatie die Gebruiker vrijwillig op deze forums plaatst en we kunnen niet garanderen dat andere gebruikers geen kopieën maken van en/of dergelijke informatie zullen gebruiken buiten de Service.

9. Gebruiker zijn voorkeuren en persoonlijke informatie wijzigen

Gebruiker kan op elk gewenst moment Gebruiker zijn accountinformatie openen en bewerken. Wij zullen binnen 30 dagen reageren op Gebruiker zijn verzoek om toegang.

Gebruiker kan het betreffende account verwijderen door een mail te sturen naar klantenservice@peppix.nl; sommige persoonlijke informatie, in het bijzonder Gebruiker zijn contactinformatie, kunnen in onze bestanden blijven voor zover nodig is om onze wettelijke belangen te beschermen en naleving van de voorschriften te documenteren.

Als Gebruiker zijn persoonlijke informatie verandert, of als Gebruiker onze Service niet meer wilt gebruiken, kan Gebruiker die informatie corrigeren, bijwerken of verwijderen door de wijzigingen aan te brengen op Gebruiker zijn accountpagina, of door een verzoek in te dienen via <https://peppix.nl/klantenservice>.

10. Wijzigingen van dit privacy bericht

Peppix Benelux behoudt zich het recht voor om dit bericht op elk gewenst moment te herzien, te wijzigen of bij te werken. Bij essentiële wijzigingen van de manier waarop we persoonlijke informatie behandelen, zullen we Gebruiker bericht sturen op het primaire e-mailadres dat in Gebruiker zijn betreffende Peppix Benelux-account is gespecificeerd of door een duidelijk zichtbare melding op onze site te plaatsen voordat de wijziging van kracht wordt.

11. Contact opnemen met Peppix Benelux

Als Gebruiker een privacy kwestie hebt met betrekking tot Peppix Benelux of dit bericht, en als Gebruiker deze niet naar tevredenheid kan oplossen via de Service, kan Gebruiker een ondersteuningsverzoek invullen via <https://peppix.nl/klantenservice>, of door ons een e-mail sturen op klantenservice@peppix.nl. Gebruiker kan ook schrijven naar:

Ter attentie van: Wettelijke privacy beleid

Peppix Benelux
Merelstraat 5
8011 BW Zwolle

De inhoud van dit privacy beleid is op 1 december 2018 gepubliceerd op peppix.nl.