



Het refund policy is van toepassing op de Service aangeboden door Peppix Benelux en diens derden, gevestigd aan de Merelstraat 5, 8011 BW Zwolle, Nederland, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 58895310.

De policy is bijkomend van toepassing op de andere voorwaarden gepubliceerd door Peppix Benelux.

### 1. Alle bepalingen en termijnen

Peppix Benelux biedt Gebruiker 14 dagen de mogelijkheid om de Service te testen. In dit document wordt toegelicht op welke diensten, producten en werkzaamheden het refund-policy wordt toegepast (collectief de 'Service' genoemd) en de "Gebruiker" (u als persoon of bedrijf).

### 2. Waarop het refund policy van toepassing is

Wij vinden het belangrijk dat Gebruiker onze Service kan proberen. Daarom biedt Peppix Benelux een refund-policy aan dat van toepassing is op de volgende Service:

- 1) De volgende Service waarbij Gebruiker periodiek servicekosten moet voldoen:
  - ActiveCollab
  - Buffer
  - Cloudflare
  - Google Suite
  - Hotjar
  - Hubstaff
  - Office 365
  - Salesforce
  - WHMCS
  - Zendesk
  - Zoho
- 2) Managed webhosting pakketten ter beschikking gesteld via Peppix Benelux;
- 3) Aangeschafte licenties die niet aan de verwachtingen voldoen, met opgaaf van reden, binnen 14 dagen na installatie (\*).

(\* Licentiekosten van derden die geen refund-policy aanbieden, of waarvan de termijn reeds verstreken is, komen niet in aanmerking voor een terugbetaling;

Op deze Service is de refund-policy niet van toepassing:

- 4) Managed webhostingpakketten ter beschikking gesteld via derden;
- 5) VPS-servers en dedicated instanties;
- 6) Geregistreerde domeinnamen en SSL certificaten;
- 7) Werkzaamheden namens of uitgevoerd door Peppix Benelux of derden;
- 8) SLA servicecontracten;

Service die niet binnen de voorwaarden zoals hierboven beschreven wordt aangemerkt, komen niet in aanmerking voor een terugbetaling. Wij raden Gebruiker altijd aan de refund-policy van derden door te nemen indien zij een Service (lees: product of licentie) via Peppix Benelux wil aanschaffen en/of in aanmerking wil komen voor een terugbetaling. (\*)

### 10. Wijzigingen binnen de policy

Peppix Benelux behoudt zich het recht voor om dit bericht op elk gewenst moment te herzien, te wijzigen of bij te werken. Bij essentiële wijzigingen van de manier waarop we persoonlijke informatie behandelen, zullen we Gebruiker bericht sturen op het primaire e-mailadres dat in Gebruiker zijn betreffende Peppix Benelux-account is gespecificeerd of door een duidelijk zichtbare melding op onze site te plaatsen voordat de wijziging van kracht wordt.

### 11. Contact opnemen met Peppix Benelux

Als Gebruiker een verzoek tot terugbetaling wil claimen, kan Gebruiker daarvoor het beste contact opnemen met zijn of haar contactpersoon. Weet Gebruiker niet wie dit is, stuur dan een bericht aan [helpdesk@peppix.nl](mailto:helpdesk@peppix.nl). Gebruiker kan ook schrijven naar:

Ter attentie van: Verzoek tot terugbetaling

Peppix Benelux  
Merelstraat 5  
8011 BW Zwolle

De inhoud van dit beleid is op 1 december 2018 gepubliceerd op [peppix.nl](http://peppix.nl).