



De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Gebruiker die op enige wijze contact opneemt, handelt of Service afneemt van Peppix Benelux en diens derden, gevestigd aan de Merelstraat 5, 8011 BW Zwolle, Nederland, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 58895310, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 1. Bepalingen

1. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Peppix en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Peppix niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Peppix in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Bij wijzigingen aan de voorwaarden, stelt Peppix de Opdrachtgever minimaal 30 dagen van tevoren op de hoogte van de wijzigingen. De algemene voorwaarden treden vanaf dat moment in werking.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

7. Alle offertes en aanbiedingen van Peppix zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
8. Peppix kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
9. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
10. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Peppix daaraan niet

gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Peppix anders aangeeft.

11. Een samengestelde prijsopgave verplicht Peppix niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

12. De overeenkomst tussen Peppix en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
13. Voor services met een doorlopend abonnement, waaronder Google Suite abonnementen, webhosting, domeinnamen en SSL-certificaten, geldt een standaard contractduur van 12 maanden en wordt, conform de overeenkomst, stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij 30 dagen voor de verlengdatum schriftelijk of per e-mail is opgezegd.
14. Voor overige diensten, waarvan de duur van de overeenkomst onbekend is, is de opzegtermijn standaard 30 dagen.
15. Voor klanten waarvan geen bedrijfsnaam, KvK en BTW nummer bekend is, bedraagt de opzegtermijn conform de wet van Dam 30 dagen.
16. Indien Peppix gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Peppix ter beschikking heeft gesteld.
17. Levering geschiedt af bedrijf van Peppix. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Peppix gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
18. Peppix heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derde partijen met de voorwaarden van de privacy policy in achtneming.
19. Peppix is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
20. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Peppix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd.
21. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of



- kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor de dienstverlening van Peppix.
22. Oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Peppix zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 23. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Peppix gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Peppix bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Peppix op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Peppix een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 24. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Peppix gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Peppix daardoor direct of indirect ontstaan.
 25. Indien Peppix met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Peppix niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 26. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 20% binnen een kalenderjaar, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke of verklaring te ontbinden, tenzij Peppix alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Peppix rustende verplichting ingevolge de wet.
- Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
27. Opdrachtgever is bij het volledig betalen van de resterende termijn tot aan de contractdatum, gerechtigd om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen. De services van Peppix stoppen bij het opzeggen op de afgesproken datum.
 28. Peppix verleent volledige medewerking voor het beschikbaar stellen van de juiste gegevens die onder deze overeenkomst geldt waarop geen auteursrechten op rust, of is aangeschaft via het gezamenlijke inkoopbeleid.
 29. Voorts is Peppix bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Peppix kan worden gevergd.
 30. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Peppix op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Peppix de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 31. Indien Peppix tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 32. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Peppix gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Peppix gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 33. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Peppix, zal Peppix in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Peppix extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 34. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Peppix vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Peppix op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 35. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de



- overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
36. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Opdrachtgevers of Peppix van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
 37. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Peppix of overige klanten, zoals beschreven in het fair use beleid.
 38. Peppix is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Peppix gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

39. Opdrachtgever stelt Peppix steeds onverwijld schriftelijk of per e-mail op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn of haar IBAN-nummer.
40. Opdrachtgever vrijwaart Peppix van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
41. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette. Zonder toestemming van Peppix is het Opdrachtgever verboden de door Peppix verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
42. Peppix heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Peppix niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Peppix en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Peppix mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren. Het door Opdrachtgever aan Peppix geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen tussen Peppix en Opdrachtgever.
43. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Peppix, dat al het door Opdrachtgever aan Peppix verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Peppix te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6. Overmacht

44. Peppix is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
45. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Peppix geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Peppix niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Peppix of van derden daaronder begrepen. Peppix heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Peppix zijn verbintenis had moeten nakomen.
46. Peppix kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
47. Voor zover Peppix ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Peppix gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

48. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Peppix aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
49. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Peppix behoudt het recht om voor iedere factuur een herinneringstarief van €15.00 in rekening te brengen. Herinneringen worden verzonden naar het door u opgegeven e-mailadres. Ingeval Opdrachtgever heeft nagelaten om Peppix conform art 5.1 te informeren over een ander e-mailadres, komt dit risico voor rekening van Opdrachtgever. Het valt Peppix niet aan te rekenen ingeval e-mail Opdrachtgever niet bereikt. Facturen worden altijd per e-mail verstuurd.
50. Peppix heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
51. Peppix kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de



toerekening van de betaling aanwijst. Peppix kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

52. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Peppix verschuldigde.
53. Betalingen die in het weekend plaatsvinden, worden verwerkt op maandagochtend.
54. Peppix brengt € 2,39 excl. btw storeringskosten in rekening als de automatische incasso-opdracht van Opdrachtgevers rekening mislukt.
55. Indien Opdrachtgever via automatische incasso betaalt, kan het tot maximaal 10 werkdagen duren voordat de betaling is voltooid.
56. Door gebruik te maken van automatische incasso, dient Opdrachtgever een machtiging te geven, dit kan via Mijn Peppix, schriftelijk of via een speciaal formulier te downloaden op de website.
57. Door gebruik te maken van automatische incasso ontvangt Opdrachtgever 2% korting op de factuur, tenzij uitgezonderd, waaronder betalingsregelingen, licentiegelden en gefactureerde onkosten.
58. Peppix behoudt het recht de actie, waarbij Opdrachtgever 2% korting ontvangt tijdens betaling via automatische incasso, ten alle tijden te beëindigen indien beslist.
59. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
60. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Peppix echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

61. Alle door Peppix in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Peppix totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Peppix gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
62. Door Peppix geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
63. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de

eigendomsrechten van Peppix veilig te stellen.

64. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Peppix daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
65. Voor het geval Peppix zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Peppix en door Peppix aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Peppix zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

66. De door Peppix te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Peppix kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
67. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering. Indien de door Peppix verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
68. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke of per e-mail toestemming van Peppix, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Peppix geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
69. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na



levering schriftelijk of per e-mail aan Peppix te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk of per e-mail aan Peppix te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Peppix in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Peppix in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

70. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
71. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
72. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Peppix de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke of per e-mail kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Peppix, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Peppix te retourneren en de eigendom daarover aan Peppix te verschaffen, tenzij Peppix anders aangeeft.
73. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Peppix daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
74. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
75. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Peppix en de door Peppix bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

76. Indien Peppix aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
77. Peppix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Peppix is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
78. Indien Peppix aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Peppix beperkt tot de naar ratio berekende factuurwaarde van de order, of slechts tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zoals de webhosting.
79. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze

voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Peppix aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Peppix toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

80. Peppix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. Risico-overgang

81. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 12. Vrijwaring

82. De Opdrachtgever vrijwaart Peppix voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Peppix toerekenbaar is.
83. Indien Peppix uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Peppix zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Peppix, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Peppix en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

84. Peppix behoudt de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Peppix heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

85. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Peppix partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
86. De rechter in de vestigingsplaats van Peppix is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Peppix het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
87. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

De inhoud van dit document is op 28-1-2019 gepubliceerd op peppix.nl.