



Het fair use policy is van toepassing op de Service aangeboden door Peppix Benelux en diens derden, gevestigd aan de Merelstraat 5, 8011 BW Zwolle, Nederland, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 58895310.

1. Bepalingen

Peppix Benelux biedt Gebruiker de mogelijkheid limieten te overschrijden om de beschikbaarheid van haar Service te garanderen. In het fair use policy worden de voorwaarden op welke diensten, producten en werkzaamheden het fair use policy wordt toegepast (collectief de 'Service' genoemd) en de "Gebruiker" (u als persoon of bedrijf) uiteengezet.

2. Waarop de fair use policy van toepassing is

Wij vinden het belangrijk dat Gebruiker onze Service kan blijven gebruiken, ook ten tijde dat dit volgens de SLA niet is toegestaan. Daarom biedt Peppix Benelux een fair use policy aan dat Gebruiker (*) toestaat de limieten van Service te overschrijven. Dit is van toepassing op de volgende Service:

1. De volgende Service waarbij Gebruiker periodiek servicekosten moet voldoen:
 - Bandwidth en opslagruimte bij webhosting pakketten ter beschikking gesteld via Peppix Benelux, met een maximum van 25% op de ingestelde limiet;
 - Opslagruimte bij e-mailaccounts ter beschikking gesteld via Peppix Benelux, met een maximum van 25% op de ingestelde limiet;
 - Opslagruimte en bandwidth binnen Amazon Web Services, waaronder de diensten S3, Cloudfront en EC2, Digital Ocean, Microsoft Azure, iXL Hosting, Transip, WebRuimteHosting en TotaalDomein, met een maximum van 25% op de ingestelde limiet;

(*) Peppix Benelux behoudt het recht overschrijdend gebruik van Service in rekening te brengen, wanneer de limieten worden overschreden of de periode waarover de limiet wordt overschreden, langer dan 10 werkdagen binnen een kalenderjaar is, of meer dan de gestelde fair use limiet is.

Service dat niet in aanmerking komt, hebben een zogeheten "hard limit". Overschrijding van de "recourses", zoals opslagruimte en bandwidth, worden hierbinnen gelimiteerd tot het maximum.

Wij raden Gebruiker aan de statistieken regelmatig bij te houden via de ter beschikking gestelde controlepanelen zoals Mijn Peppix, cPanel en DirectAdmin. Service waarvoor dit niet kan, waaronder (een deel van) de AWS S3 buckets, worden via een aparte SLA door Peppix Benelux gemonitord. Bij overschrijding van deze Service wordt Gebruiker hiervan op de hoogte gesteld. Voor deze Service kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden vindt Gebruiker terug in Mijn Peppix.

3. Het gebruik van Service

Het is Gebruiker verboden om met gebruikmaking van de Service de wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

Bij schadelijke materialen, of materialen die bij de wet niet zijn toegestaan, komt Peppix Benelux of de daarvoor bevoegde partijen in actie komen door de materialen te verwijderen. Voorbeelden van niet toegestane materialen, zijn sensuele, agressieve en haatdragende content, (spam)bots en malware.

Indien naar het oordeel van Peppix Benelux hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Peppix of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-Service aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Peppix gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Peppix mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Gebruiker, indien Gebruiker een verwijt kan worden gemaakt.

4. Wijzigingen van de fair use policy

Peppix Benelux behoudt het recht voor om dit bericht op elk gewenst moment te herzien, te wijzigen of bij te werken. Bij essentiële wijzigingen van de manier waarop we persoonlijke informatie behandelen, zullen we Gebruiker bericht sturen op het primaire e-mailadres dat in Gebruiker zijn betreffende Peppix Benelux-account is gespecificeerd of door een duidelijk zichtbare melding op onze site te plaatsen voordat de wijziging van kracht wordt.

5. Contact opnemen met Peppix Benelux

Als Gebruiker een vraag heeft met betrekking tot de fair use policy, kan Gebruiker het beste contact opnemen met zijn of haar contactpersoon. Weet Gebruiker niet wie dit is, stuur dan een bericht aan helpdesk@peppix.nl. Gebruiker kan ook schrijven naar:

Peppix Benelux
Merelstraat 5
8011 BW Zwolle

De inhoud van dit beleid is op 28-1-2019 gepubliceerd op peppix.nl.