



Het teruggavebeleid is van toepassing op de Service aangeboden door Peppix Benelux en diens derden, gevestigd aan de Merelstraat 5, 8011 BW Zwolle, Nederland, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 58895310.

1. Alle bepalingen en termijnen

Peppix Benelux biedt Gebruiker 14 dagen de mogelijkheid om de Service te testen. In dit document wordt toegelicht op welke diensten, producten en werkzaamheden het teruggavebeleid wordt toegepast (collectief de 'Service' genoemd) en de "Gebruiker" (u als persoon of bedrijf).

2. Waarop het teruggavebeleid van toepassing is

Wij vinden het belangrijk dat Gebruiker onze Service kan proberen. Daarom biedt Peppix Benelux een teruggavebeleid dat van toepassing is op de volgende Service:

1. De volgende Service waarbij Gebruiker periodiek servicekosten moet voldoen:
 - ActiveCollab
 - Buffer
 - Cloudflare
 - Google Suite
 - Hotjar
 - Hubstaff
 - Office 365
 - Salesforce
 - WHMCS
 - Zendesk
 - Zoho
2. Managed webhosting pakketten ter beschikking gesteld via Peppix Benelux;
3. Aangeschafte licenties die niet aan de verwachtingen voldoen, met opgaaf van reden, binnen 14 dagen na installatie (*).

Licentiekosten van derden die geen teruggavebeleid aanbieden, of waarvan de termijn reeds verstreken is, komen niet in aanmerking voor een terugbetaling;

Op deze Service is het teruggavebeleid niet van toepassing:

1. Managed webhostingpakketten ter beschikking gesteld via derden;
2. VPS-servers en dedicated instanties;
3. Geregistreerde domeinnamen en SSL certificaten;
4. Werkzaamheden namens of uitgevoerd door Peppix Benelux of derden;
5. SLA servicecontracten;

Service dat niet binnen de voorwaarden zoals hierboven beschreven is wordt aangemerkt, komt niet in aanmerking voor een terugbetaling. Wij raden Gebruiker altijd aan het teruggavebeleid van derden door te nemen zodra zij een Service (lees: product of licentie) via Peppix Benelux wil aanschaffen en/of in aanmerking wil komen voor een terugbetaling.

3. Wijzigingen binnen dit beleid

Peppix Benelux behoudt het recht om dit bericht op elk gewenst moment te herzien, te wijzigen of bij te werken. Bij essentiële wijzigingen dat van invloed is op een lopend project of aanvraag, informeren wij Gebruiker over de wijziging.

4. Contact opnemen met Peppix Benelux

Als Gebruiker een verzoek tot terugbetaling wil claimen, kan Gebruiker contact opnemen met zijn of haar contactpersoon. Weet Gebruiker niet wie dit is, stuur dan een bericht naar helpdesk@peppix.nl. Gebruiker kan ook schrijven naar:

Peppix Benelux
Merelstraat 5
8011 BW Zwolle

De inhoud van dit beleid is op 28-1-2019 gepubliceerd op peppix.nl.