



Teruggavebeleid

Het teruggavebeleid is van toepassing op de diensten die worden aangeboden door Peppix Benelux, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 58895310.

Wat is het teruggavebeleid?

Wij vinden het belangrijk dat de opdrachtgever onze diensten kan proberen. Daarom bieden een na aanschaf van een dienst, 14 dagen lang de mogelijkheid om de dienst te testen.

Overzicht

Dit teruggavebeleid is van toepassing op de volgende diensten:

1. ActiveCollab
2. Buffer
3. Cloudflare
4. Google Suite
5. Hotjar
6. Hubstaff
7. Salesforce
8. WHMCS
9. Zendesk
10. Zoho
11. Managed webhosting pakketten ter beschikking gesteld via Peppix Benelux;
12. Aangeschafte licenties die niet aan de verwachtingen voldoen, met opgaaf van reden, binnen 14 dagen na installatie (*).

(*) Licentiekosten van derden die geen teruggavebeleid aanbieden, of waarvan de teruggavetermijn reeds verstreken is, komen niet in aanmerking voor een terugbetaling.

Uitzonderingen

Op deze diensten is dit teruggavebeleid niet van toepassing:

1. Managed webhosting pakketten ter beschikking gesteld via derde partijen;
2. VPS-servers en dedicated instanties;
3. Geregistreerde domeinnamen en SSL certificaten;
4. Werkzaamheden die door ons, of door derden zijn uitgevoerd;
5. SLA servicecontracten;

De diensten die niet binnen de voorwaarden beschreven zijn, komen niet in aanmerking voor een terugbetaling. Wij raden de opdrachtgever aan om het teruggavebeleid van derden door te nemen zodra zij een dienst (lees: product of licentie) via ons wil aanschaffen en/of in aanmerking wil komen voor een terugbetaling.

Disclaimer

Wij kunnen dit beleid herzien als daar aanleiding toe is. Bij grote wijzigingen zullen wij de opdrachtgever hierover op de hoogte brengen.

Op het moment dat de opdrachtgever een verzoek tot terugbetaling wil claimen, kan de opdrachtgever contact opnemen via helpdesk@peppix.nl.

De opdrachtgever kan ook schrijven naar:

Peppix Benelux
Koperslagerstraat 93
8043 EM Zwolle

De inhoud van dit document is op 15-02-2023 gepubliceerd via peppix.nl, met als enige wijziging sinds 28-01-2019: adreswijziging.